

Số: 1733/TB-CAT-PV11

Bắc Kạn, ngày 06 tháng 7 năm 2018

**THÔNG BÁO**  
**Về việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 của Công an tỉnh**

Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả Kế hoạch số 339/KH-CAT-PV11, ngày 05/8/2016 của Giám đốc Công an tỉnh về thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP ngày 14/10/2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử trong lực lượng Công an nhân dân, Công an tỉnh thông báo như sau:

Kể từ ngày 01 tháng 7 năm 2018, Công an tỉnh thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3 trên trang **dichvucong.backan.gov.vn** đối với 13 thủ tục hành chính (Có danh mục thủ tục hành chính kèm theo).

Để thực hiện dịch vụ công trực tuyến, tổ chức, cá nhân truy cập địa chỉ: <http://dichvucong.backan.gov.vn>.

*(Hướng dẫn Quy trình cụ thể gửi kèm Thông báo này)*

Công an tỉnh trân trọng thông báo đến các sở, ban, ngành đoàn thể tỉnh, ủy ban nhân dân các huyện, thành phố, ủy ban nhân dân các xã, phường, thị trấn, Công an các đơn vị, địa phương biết và phối hợp tuyên truyền, tổ chức thực hiện./.

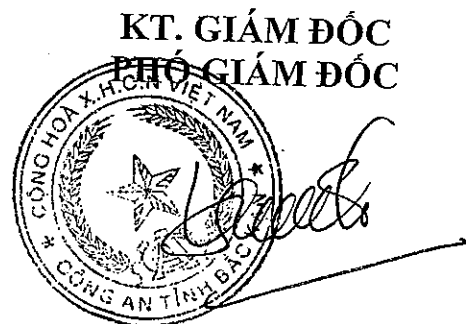
**Nơi nhận:**

*Gửi bản giấy:*

- UBND tỉnh (báo cáo);
- Các sở, ban, ngành, đoàn thể tỉnh;
- UBND các huyện, TP;
- UBND các xã, phường thị trấn;

*Gửi bản điện tử:*

- Công an các đơn vị, địa phương (niêm yết);
- Lưu: PV11(VT, PC)



**Đại tá Dương Văn Tính**

**DANH MỤC THỦ TỤC HÀNH CHÍNH THUỘC THẨM QUYỀN  
GIẢI QUYẾT CỦA CÔNG AN TỈNH TRIỂN KHAI DỊCH VỤ  
CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 483/QĐ-CAT-PV11 ngày 24 tháng 4 năm 2018  
của Giám đốc Công an tỉnh)*

STT	TÊN THỦ TỤC HÀNH CHÍNH	CẤP GIẢI QUYẾT	
		TỈNH	HUYỆN
<b>A. LĨNH VỰC ĐĂNG KÝ, QUẢN LÝ CON DẤU</b>			
1	Đăng ký mẫu con dấu mới	x	
2	Đăng ký dấu nổi, dấu thu nhỏ, dấu xi	x	
3	Đăng ký lại mẫu con dấu	x	
4	Đăng ký thêm con dấu	x	
5	Cấp đổi giấy chứng nhận đăng ký mẫu dấu	x	
6	Cấp lại giấy chứng nhận đăng ký mẫu dấu	x	
<b>B. LĨNH VỰC QUẢN LÝ NGÀNH NGHỀ KINH DOANH CÓ ĐIỀU KIỆN</b>			
1	Cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành, nghề kinh doanh có điều kiện	x	x
2	Cấp đổi giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh một số ngành, nghề kinh doanh có điều kiện	x	x
3	Cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh một số ngành, nghề kinh doanh có điều kiện	x	x
<b>C. LĨNH VỰC PHÒNG CHÁY CHỮA CHÁY</b>			
1	Đổi giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ phòng cháy và chữa cháy	x	
2	Cấp lại giấy xác nhận đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ phòng cháy và chữa cháy	x	
3	Đổi giấy chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy và chữa cháy	x	
4	Phê duyệt phương án chữa cháy cơ sở	x	

## HƯỚNG DẪN QUY TRÌNH SỬ DỤNG DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN MỨC ĐỘ 3 CỦA CÔNG AN TỈNH

**Bước 1:** Mở trình duyệt web (Internet Explorer, Firefox...) nhập vào địa chỉ <http://dichvucong.backan.gov.vn>

**Bước 2:** Click chọn **DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN**. Tại mục **NGÀNH CÔNG AN** Click chọn đơn vị để chọn thủ tục cần nộp hồ sơ trực tuyến. Chọn thủ tục và sau đó chọn mục **“Bấm chọn để khai báo hồ sơ trực tuyến”**

**Bước 3:** Điền đầy đủ các thông tin hồ sơ theo mẫu tờ khai trực tuyến. Những trường thông tin có dấu \* là thông tin bắt buộc phải nhập

**Bước 4:** Đính kèm các hồ sơ, tài liệu liên quan đến thủ tục cần đăng ký. Sau khi điền đầy đủ thông tin, nhấn vào nút **Gửi đi**. Hệ thống sẽ gửi thông báo **“ĐĂNG KÝ THÀNH CÔNG”** và các yêu cầu để công dân thực hiện

▶ Trường hợp hồ sơ đã đầy đủ, công dân sẽ nhận được thông báo tiếp nhận

▶ Trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ hoặc cần bổ sung, công dân sẽ được cán bộ tiếp nhận thông báo qua tin nhắn điện thoại, hòm thư điện tử (email) hoặc liên hệ trực tiếp để hướng dẫn, bổ sung hoàn thiện hồ sơ (*thời gian chỉnh sửa, bổ sung hoàn chỉnh hồ sơ không tính vào thời gian giải quyết hồ sơ*).

Công dân sau khi đăng ký thành công hồ sơ trực tuyến sử dụng “mã cập nhật” để bổ sung hồ sơ và “mã hồ sơ” để theo dõi quá trình xử lý hồ sơ.

### **Bước 5. Trả kết quả:**

Khi đến nhận kết quả theo thời gian được thông báo, công dân phải đem theo hồ sơ giấy (hồ sơ gốc) tương ứng để đối chiếu với hồ sơ đã cung cấp trực tuyến.

Sau khi đối chiếu, nếu **Đúng** sẽ **Trả kết quả**. Nếu **Sai** sẽ tiếp tục hướng dẫn công dân hoàn chỉnh lại hồ sơ. Trường hợp hồ sơ được chụp ảnh, scan không đúng sự thật (cắt, ghép ảnh hồ sơ, làm giả mạo hồ sơ bằng công nghệ) được xem là hành vi giả mạo hồ sơ, sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật.

Đóng lệ phí theo quy định (nếu có).

### **\* Lưu ý**

**Trước khi sử dụng dịch vụ công trực tuyến công dân cần lưu ý một số nội dung sau:**

1. Tìm hiểu kỹ quy trình giải quyết thủ tục hành chính có liên quan
2. Chuẩn bị đầy đủ hồ sơ cần nộp để thực hiện thủ tục hành chính
3. Sao chụp lại hồ sơ lưu trên máy tính (khuyến nghị sử dụng định dạng PDF) chất lượng sao chụp cần phải rõ nét để cán bộ tiếp nhận có thể đọc được.
4. Công dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến phải chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác của hồ sơ nộp trực tuyến so với hồ sơ gốc.